

Estimado Consumidor:

Le agradezco que me haya notificado sobre su problema como consumidor. Me complace adjuntar un formulario de queja, que quisiera que usted llenase y devolviese a mi oficina. Le agradeceré que nos proporcione toda la información solicitada en el formulario y que adjunte fotocopias de cualquier documento adicional relacionado con la queja. Por favor, no nos envíe documentos originales.

Después que se haga una revisión inicial de su queja, mi oficina determinará si podemos mediar (tratar de que se llegue a un acuerdo) en relación con la disputa o si debemos enviar la queja a otra agencia que pueda atender mejor el asunto. Si la disputa es de naturaleza privada y no se presta a la mediación, le sugeriremos que usted prosiga privadamente con la disputa. Usted debe saber que la ley de Illinois no nos permite que lo representemos privadamente a usted, y que no podemos demandar en nombre de usted para recuperar sus pérdidas o daños.

Si determinamos que podemos mediar la queja, nos pondremos en contacto con la empresa de la cual usted se queja y exploraremos una resolución a nombre de usted. Si determinamos que no podemos mediar su queja, entonces le proporcionaremos información en relación con remedios alternativos.

Envíe su queja a:

The Office of the Attorney General
Consumer Protection Division
100 West Randolph Street
Chicago, Illinois 60601

Nuevamente, le agradeceremos que me haya notificado sobre su queja. Espero que mi oficina pueda ayudarle.

Muy atentamente,


Lisa Madigan
PROCURADORA GENERAL